



Privacyverklaring van RuimThuis

Deze verklaring betreft de privacyverklaring van Tineke Bilker, eigenaresse van eenmanszaak RuimThuis, gevestigd aan waterranonkel 32 9103RX te Dokkum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99261715.

Conform de Europese Privacywet (AVG) informeert RuimThuis je in deze privacyverklaring over:

- * Welke persoonsgegevens RuimThuis verzamelt en met welk doel;
- * Hoe RuimThuis persoonsgegevens bewaart en beveiligt;
- * Hoe lang RuimThuis persoonsgegevens bewaart;
- * Met wie RuimThuis persoonsgegevens deelt;
- * Welke cookies RuimThuis op de website plaatst;
- * Hoe je jouw gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen.

1.Contactgegevens van RuimThuis

De Functionaris Gegevensbescherming van RuimThuis is Tineke Bilker, bereikbaar per e-mail info@ruimthuisorganizing.nl.

2.Welke persoonsgegevens RuimThuis verzamelt en waarom

Wanneer je je aanmeldt voor een traject bij RuimThuis wordt er verzameld:

- * Voor- en achternaam
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * Eventueel afwijkend factuuradres
- * Eventuele extra door jou verstrekte gegevens met betrekking tot je hulpvraag



Gegevens van klanten verzamelt RuimThuis via de website, een telefonische intake en/of een persoonlijk kennismakingsgesprek. Deze gegevens gebruikt RuimThuis om contact met je op te nemen, de dienstverlening af te stemmen op jouw hulpvraag en om offertes/facturen op te maken.

3.Hoe RuimThuis persoonsgegevens bewaart en beveiligt

RuimThuis neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via info@ruimthuisorganizing.nl.

4.Hoe lang RuimThuis persoonsgegevens bewaart

RuimThuis bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld zijn. Concreet betekent dit dat persoonsgegevens (zoals facturen voor de Belastingdienst) maximaal 7 jaar worden bewaard.

5.Met wie RuimThuis persoonsgegevens deelt

RuimThuis verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te geven aan de werkzaamheden die RuimThuis voor jou verricht. Organisaties of bedrijven met wie RuimThuis samenwerkt zijn:

* **Google Analytics***: voor het geanonimiseerd verzamelen van surfgegevens van websitebezoekers.

* **Autorespond***: voor het versturen van aanbod en producten (indien van toepassing).

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van RuimThuis, wordt een verwerkerovereenkomst afgesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te hanteren.



6. Welke cookies RuimThuis gebruikt RuimThuis gebruikt op haar website alleen zogenaamde functionele cookies die zo min mogelijk inbreuk maken op jouw privacy. Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website (zoals spamfilters of caching). Je kunt je afmelden voor cookies via de instellingen van je internetbrowser.

7. Hoe je jouw gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek hiertoe sturen naar .

RuimThuis reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Je hebt tevens de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de de onafhankelijke klachtencommissie van de NBPO. Meer informatie hierover is te vinden in de algemene voorwaarden.